



FUNDACJA DIGNIFY

...bez emocjonalnego znieczulenia

POMÓŻ NAM ZMIEŃIĆ ŚWIAT CHOĆBY JEDNEGO DZIECKA



Celem Fundacji Dignify jest zapewnienie małym pacjentom i ich rodzinom wsparcia w sytuacjach, gdy pojawia się niepewność, strach i ból towarzyszący procesowi leczenia.

Wsparcie to bazuje na **zabawie terapeutycznej**, pomocy psychologicznej i pełnej współpracy z członkami najbliższej rodziny oraz kadrą medyczną nie tylko w szpitalu ale i poza nim.



Zabawa terapeutyczna

Tłumaczy świat językiem dziecka

Przygotowuje dziecko do wizyty u lekarza

Oswaja szpital, lekarzy i procedury medyczne

Wzmacnia pewność siebie

Pomaga zmierzyć się z trudną diagnozą

Przyspiesza przebieg badania i rekonwalescencję

Tworzymy nowy standard opieki

BEZ EMOCJONALNEGO ZNIECZULENIA

SZACUNEK I GODNOŚĆ DLA PACJENTA I JEGO RODZINY – Poglądy wartości, kultura pochodzenie i wcześniejsze doświadczenia są brane pod uwagę planując przebieg leczenia. Zabawa Terapeutyczna stanowi nieodzowny element tłumaczenia rzeczywistości małemu pacjentowi.

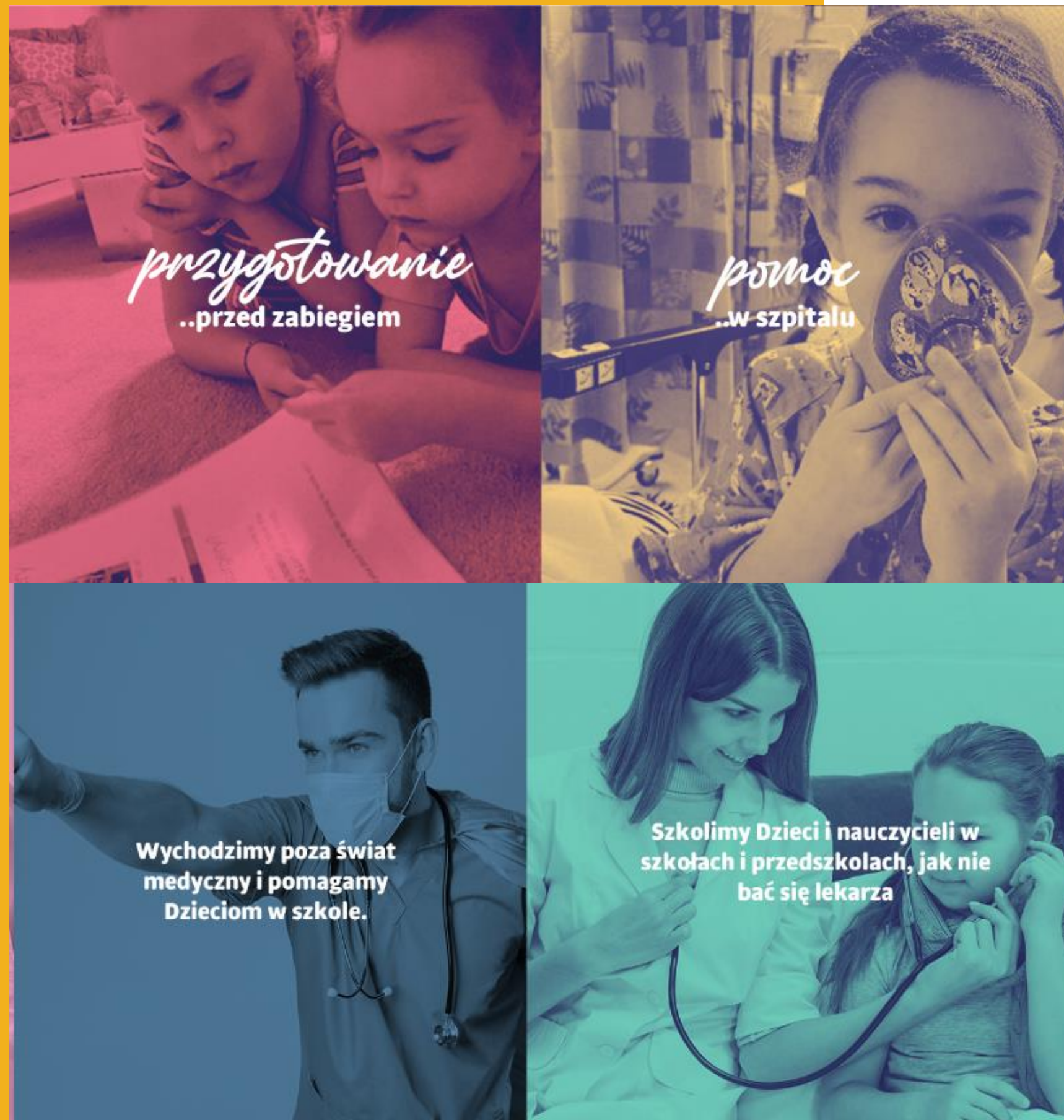
DZIELENIE SIĘ INFORMACJAMI – Kadra medyczna przekazuje kompletne informacje o czasie przebiegu leczenia aby móc Pacjent i jego Rodzina mogli brać aktywny udział w opiece i podejmowaniu sprawnych decyzji

WSPÓŁUDZIAŁ – Rodzina i pacjent zachęceni są do zaangażowania się w opiekę i świadome podejmowanie decyzji

KOOPERACJA – Pacjenci, rodzina i kadra medyczna wraz z managerami / liderami współtworzą politykę, procedury i usprawnienia w funkcjonowaniu placówki, profesjonalnej edukacji oraz w dostarczaniu opieki medycznej



Zadania fundacji



PROJECT DIGNIFY – **Tworzymy katedrę specjalistów**, którzy wraz z nami będą tworzyć scenariusze zabaw terapeutycznych dla dzieci i młodzieży. Angażujemy terapeutów, psychologów, naukowców, wykładowców, studentów pedagogiki, animatorów, edukatorów

ZMIENIAMY PLACÓWKI – **Patient Experience Journey** – „Poznaj swój gabinet oczami Małego Pacjenta”. Pokazujemy jak wygląda jego mapa doświadczeń małego pacjenta w danej placówce. Szukamy najmocniejszych stron, usprawniamy niedociągnięcia i polepszamy doświadczenia klinik, gabinetów i lecznic.

PATIENT EXPERIENCE JOURNEY

TO WIEDZA O PERSPEKTYWIE PACJENTA, CZYLI JEGO:



MIKROINTERAKCJACH

- wszystkich szczegółowych działaniach pacjenta i jego bliskich i ich typowej sekwencji



EMOCJACH I MYŚLACH

- które towarzyszą małym pacjentom i ich bliskim w konkretnych momentach



PUNKTACH BÓLU I ZADOWOLENIA

- wszystkich momentach wahania, niewiedzy, niepewności czy irytacji, które wynikają z braku: informacji, wsparcia, zrozumienia itp. lub nadmiaru: hałasu, bólu itp. i dotyczą wszystkich aspektów: miejsca, pomieszczeń, jedzenia, sposobu opieki, tonu głosu, używanego języka



OCZEKIWANIACH, POTRZEBACH I CELACH

- szczególnie tych, które nie są oczywiste

PODCZAS WSZYSTKICH ETAPÓW:

PRZYGOTOWANIE
PRZED ZABIEGIEM/ WIZYTĄ

PRE

WSPARCIE PODCZAS WIZYTY
/POBYTU W SZPITALU

INGERENCJA MEDYCZNA

WSPARCIE W POWROCIE
DO NORMALNOŚCI

POST

PATIENT EXPERIENCE JOURNEY

TO BADANIE, KTÓRE SŁUŻY DO ZAPROJEKTOWANIA:



ŚCIEZKI OCZEKIWANYCH DOŚWIADCZEŃ

małych pacjentów i ich bliskich:
działania, emocje, jakie chcemy
poruszyć, oczekiwania i potrzeby
jakie chcemy zaspokoić



NARZĘDZI

- akcesoria, zabawki terapeutyczne,
filmy instruktażowe - wyposażenie
placówki, które idealnie odpowiadają
ścieżce doświadczeń i wspomagają
trudny związek z „przechodzeniem”
ścieżki



SZKOLENIA DLA PERSONELU

- pokazującego perspektywę młodego
pacjenta i jego bliskich oraz ich
emocje. (dotyczy wszystkich mających
styczność z małymi pacjentami i ich
bliskimi)



PORUSZAJĄCEJ KOMUNIKACJI DO WSZYSTKICH INTERESARIUSZY

- cel promocyjny

Jak to robimy?

WSPÓŁPRACA Z PARTNEREM - CUSTOMERMATTERS

BADANIA JAKOŚCIOWE

Przeprowadzenie badań jakościowych
– wywiady pogłębione
z interesariuszami; obserwacje
uczestniczące; etnografia



INTERESARIUSZE I PROCESY

Ustalenie biorących udział w procesie
leczenia, m.in.: mały pacjent, rodzice,
rodzeństwo, personel medyczny i
niemedyczny oraz głównych procesów



MAPA DOŚWIADCZEŃ MAŁEGO PACJENTA (AS IS) I REKOMENDACJE

Analiza i wnioski: mapa obrazująca
działania, emocje, potrzeby, punkty bólu
i zadowolenia małych pacjentów i ich
bliskich oraz rekomendacje do
projektowania



ZAPROJEKTOWANIE DOCELOWYCH DOŚWIADCZEŃ (TO BE)

Mapa docelowych doświadczeń,
standardy i narzędzia (w tym digital)



SZKOLENIA Z NOWYCH STANDARDÓW

Szkolenia personelu medycznego
i niemedycznego z nowych standardów;
wdrożenie ewentualnych usprawnień do
procesów oraz komunikacji z pacjentami i
ich rodzicami



Poszerzona Opieka Medyczna

TRANSFORMING HEALTH CARE THROUGH PARTNERSHIPS

Naszym celem jest wyjście z opieką medyczną poza szpital i objęciem nią, nie tylko małego pacjenta ale także jego najbliższą rodzinę i środowisko w jakim znajduje się przed, oraz po leczeniu.

Nie zrobimy tego sami !

Zostań naszym partnerem.



Założyciele fundacji

... BEZ EMOCJONALNEGO ZNIECZULENIA



PREZES

JOANNA SOBOLEWSKA



VCE PREZES

EWA ANSZPERGER

Rada fundacji

ARTEM SOBOLEWSKI - ADWOKAT

WŁADYSŁAW BIEŃKOWSKI - KANCELARIA LSW

PAWEŁ JAŚKOWSKI - REDAKTOR NACZELNY

FUNDACJA DIGNIFY, Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE, UL. ZAPŁOCIE 12/3, 02-970 WARSZAWA, KRS: 806671, REGON: 384517435, NIP: 9512491425,
DANE KONTA : ING BANK ŚLĄSKI PL50105010251000009080757009

*Skontaktuj się z nami i
sprawdź co możemy zrobić razem.*

joanna@projectdignify.com

Tel. 508 226 261

ewa@projectdignify.com



@PROJECTDIGNIFY

WWW.PROJECTDIGNIFY.COM